

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование:**

Прием в стоматологической клинике «Салон Дент» ведется по предварительной записи.

### **Записаться на прием вы можете одним из следующих способов:**

1. Лично обратиться на ресепшен в рабочее время клиники.
2. С помощью телефонного звонка по номеру 8(86137)4-94-44 в рабочее время клиники.
3. Использовать интернет-услугу «запись на прием» на официальном сайте клиники «Салон Дент»: [www.salondent.ru](http://www.salondent.ru) раздел «Запись на прием» – круглосуточно

При записи на прием, Вам следует сообщить администратору клиники Ф.И.О. врача, к которому хотите записаться, или проблему, которая должна быть решена, а также желаемую дату и время приема. Также необходимо предоставить следующую информацию о себе: Ф.И.О. и номер контактного телефона. На основании данных сведений, администратор клиники производит запись на прием в расписание врача.

Вы имеете право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но просим Вас уведомить об этом администратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.

**При первичном обращении в клинику при себе необходимо иметь паспорт.** Вам оформят медицинскую карту и другие необходимые документы.

В случае опоздания в назначенное время, Вы можете не попасть на прием.

Время ожидания не должно превышать пятнадцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой прейскуранта.

### **Вы записались на прием к врачу-стоматологу. Как подготовиться к приему?**

- В день приема и накануне не употребляйте алкоголь. Он сильно снижает действие обезболивания.
- Следует отказаться от посещения стоматолога в случае, если Вы заболели, а также при наличии герпетических высыпаний.
- За ранее поешьте (не очень плотно) и почистите зубы, чтобы чувствовать себя комфортно во время и после приема.
- Возьмите с собой паспорт и рентгенологические снимки челюстно-лицевой области, зубов и результаты анализов (если есть в наличии).
- Если Вы первый раз посещаете нашу клинику, то просим Вас подойти за 15 минут до назначенного времени приема. Нам необходимо оформить медицинскую карту и договор на оказание платных медицинских услуг.
- Непосредственно перед приемом Вам необходимо будет заполнить анкету о Вашем здоровье, для того чтобы врач смог провести оптимальное лечение, подобрать наиболее подходящее обезболивание и препараты.

- Также Вам предложат заполнить информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных.
- При продолжении лечения, нужно оговорить с лечащим врачом время для приема. Если Вы задерживаетесь или вообще не можете прийти на прием, пожалуйста, заблаговременно предупредите об этом администратора или врача клиники по телефону. Это даст нам возможность принять пациентов, которым необходима срочная помощь.
- Позвонив предварительно по телефону, Вы можете узнать у администратора режим работы клиники, записаться на приём к нужному специалисту.
- Для скорейшего достижения максимальной эффективности лечения, советуем Вам строго соблюдать все назначения и рекомендации врачей, а также своевременно являться на назначенные процедуры и последующие профилактические приёмы, а при невозможности явки предупредить об этом сотрудников нашей клиники.